

PANASZKEZELÉSI BESZÁMOLÓ

2015. évre vonatkozóan

Szervezet neve: Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Képviselő neve: Cseh Balázs - elnök

ETIKAI KÓDEXBEN FOGLALTAKHOZ KAPCSOLÓDÓ BEJELENTÉSEK, PANASZOK ÉS AZOK KEZELÉSE

Idő	Tárgya	Bejelentő	Intézkedések	Ügy státusza *
2015. 04.	Osztás során adományokkal való visszaélés gyanúja egy Bács-Kiskun megyei szervezetnél.	magánszemély	A szervezet által beküldött elszámoló lapokon az átvett élelmiszerek mennyiségét ellenőriztük, számszakilag és tartalmilag az elszámolás egyezik az Élelmiszerbanktól átvett élelmiszerek mennyiségével. Szűrőpróbaszerűen megkérdezett az Élelmiszerbank rászorulókat, hogy valóban kaptak-e adományt a szervezettől és mennyit. A visszajelzések alapján nem minden esetben egyezett az elszámoló lapokon átvett adomány mennyisége a rászorulók által visszaigazolt adomány mennyiségével. Az Élelmiszerbank nem hosszabbít szerződést a szervezettel 2016-ban.	lezárt
Idő	Tárgya	Bejelentő	Intézkedések	Ügy státusza *
2015.08.	Osztás során adományokkal való	magánszemély	A szervezet által beküldött elszámoló lapokon az	lezárt

	visszaélés gyanúja egy szegedi szervezetnél		átvett élelmiszerek mennyiségét ellenőriztük, számszakilag és tartalmilag az elszámolás egyezik az Élelmiszerbanktól átvett élelmiszerek mennyiségével. Az Élelmiszerbank ellenőrizte a szervezet osztási gyakorlatát, és azt a döntést hozta, hogy nem hosszabbít szerződést a szervezettel 2016-ban.	
Idő	Tárgya	Bejelentő	Intézkedések	Ügy státusza *
2015. 09.	Osztás során adományokkal való visszaélés gyanúja egy Baranya megyei szervezetnél	magánszemély	A szervezet által beküldött elszámoló lapokon az átvett élelmiszerek mennyiségét ellenőriztük, számszakilag és tartalmilag az elszámolás egyezik az Élelmiszerbanktól átvett élelmiszerek mennyiségével. Szűrőpróbaszerűen megkérdezett az Élelmiszerbank rászorulókat, hogy valóban kaptak-e adományt a szervezettől és mennyit. A visszajelzések alapján nem mindenki kapott adományt. Az Élelmiszerbank meglátogatta a szervezetet, és osztási gyakorlata alapján nem hosszabbít szerződést a szervezettel 2016-ban.	lezárt

Idő	Tárgya	Bejelentő	Intézkedések	Ügy státusza *
2015. 10.	Osztás során adományokkal való visszaélés gyanúja egy Szabolcs-Szatmár megyei szervezetnél. A bejelentő a szervezet vezetőjét tette felelőssé a visszaélésekért	névtelen magánszemély	A szervezet által beküldött elszámoló lapokon az átvett élelmiszerek mennyiségét ellenőriztük, számszakilag és tartalmilag az elszámolás egyezik az Élelmiszerbanktól átvett élelmiszerek mennyiségével. Szűrőpróbaszerűen megkérdezett az Élelmiszerbank rászorulókat, hogy valóban kaptak-e adományt a szervezettől és mennyit. A visszajelzések alapján nem minden esetben egyezett az elszámoló lapokon átvett adomány mennyisége a rászorulók által visszaigazolt adomány mennyiségével. Az Élelmiszerbank nem hosszabbít szerződést a szervezettel 2016-ban.	lezárt
Idő	Tárgya	Bejelentő	Intézkedések	Ügy státusza *
2015. 10.	Adomány értékesítésének gyanúja egy Hajdú-Bihar megyei településen.	adományozó cég	Az Élelmiszerbank megvizsgálta, hogy ki részesült adományból a kérdéses településen. Két szervezetet sikerült beazonosítani. A szervezetek által beküldött elszámoló lapokon az átvett élelmiszerek mennyiségét ellenőriztük, számszakilag és tartalmilag az elszámolás egyezett az Élelmiszerbanktól átvett	lezárt

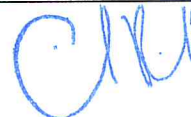
			élelmiszerek mennyiségével. Szűrőpróbaszerűen megkérdezett az Élelmiszerbank rászorulókat mindkét szervezetnél, hogy valóban kaptak-e adományt a szervezetektől és mennyit. A visszajelzések alapján nem minden esetben egyezett az elszámoló lapokon átvett adomány mennyisége a rászorulók által visszaigazolt adomány mennyiségével, azonban az értékesítés tényét nem sikerült felderíteni. A vizsgálatot követően mindkét szervezet elállt az Élelmiszerbankkal történő együttműködéstől.	
--	--	--	---	--

*lezárt / folyamatban

Amennyiben nem volt bejelentés, panasz 2015. évre vonatkozóan, azt a részt húzzák alá.

ETIKAI KÓDEXBEN FOGLALTAKHOZ KAPCSOLÓDÓ HIVATALOS ELJÁRÁSOK

Idő	Eljárás típusa	Eljáró szervezet



Cseh Balázs
elnök

Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Magyar Élelmiszerbank
Egyesület
1172 Bp., Lokátor u. 3.
Adószám: 18120141-2-42